

# 别墅入住条款

## 甲方条款

该酒店最多可容纳 11 人，其中包括最多 4 名儿童（12 岁或以下）

1. 入住方成员的护照必须提供警方用于登记用途。
2. 如果入住方（无论是在登记入住时或住宿期间）超过允许入住的最多人数，将被罚款双倍保证金。任何客人超过允许入住的最多人数，由业主酌情决定将被要求离开酒店。

## 入住，押金和退房

3. 您可以在下午 4 点到 7 点之间入住。请联系管理员，如果您被延迟途中在此时间不会到达。如果在下午 7 时后，或在星期日及公众假期办理入住手续，将需支付 50 欧元附加费。入住时间在下午 10 点之后将不能得到保证。在办理入住手续时，相关内容和物业及其设施的功能将对入住方进行说明和所有必要的电表将被读取。
4. 您必须支付 1500 欧元作为办理入住手续的押金。它会全额返回在退房时，在扣除额外的服务费和造成任何损害的最终和/或支付。只收现金（欧元或美元或等值英镑）支付。支票和信用卡将不被接受。
5. 退房最晚时间为租房最后一天的上午 10 点。如果您需要提前退房，请通知管理员安排时间。该管理员将上午 9 点到达别墅检查财产。保洁员上午 9 点开始他们的工作为下一个客人准备。

## 服务

6. 公用设施：不收费。用电量（包括空调）免费每周最多 330 千瓦时，超出额度以每千瓦时 0.60 欧元收取。
7. 每周床单和毛巾更换，包括沙滩巾：不收费。额外的变更每间房收取 20 欧元，床单和卫生间每个毛巾收取 15 欧元。
8. 无线网络连接：免费。

## 必须提交额外费用

9. 游客的地方税，以支付给业主，从 6 月 1 日至 9 月 15 日：每人每天 0.50 欧元，最多 7 晚。它不适用于 14 岁以下儿童。
10. 最后清洁：200 欧元（必须要在登记入住时支付）。

## 如果要求提供以下服务，需入住前提出

11. 清洁服务：每小时 15 欧元。
12. 暖气：每单位/立方米 3.50 欧元的费用。
13. 临时保姆：视情况而定，每小时 15 欧元。
14. 婴儿床/椅：每件 20 欧元，不提供婴儿床的床单。
15. 杂货：30 欧元外加杂货店购买成本。所有费用必须最迟在退房时以现金支付。

## 儿童安全

19. 请注意婴儿床或高脚椅可能不符合安全标准，客户需自己承担风险。

## 游泳池

20. 游泳池一般是从 5 月 15 日至 9 月开放这因天气而变化。使用泳池需客户自己承担风险，儿童应随时监督。游泳池的工作人员将定期清理。

## 清洁与维护

21. 别墅和游泳池将在客户入住之前，清洗完必。有工作人员会照顾花园的维护，因此这些服务的工作人员必须允许进入。该别墅将是清洁的保持到您的到来，希望在您租赁期间基本保持不变。如果别墅退房时没有留在一个可以接受的干净条件下，额外金额的清洁费用是必需支付的。

家庭聚会或商务用途是不允许的，除非以书面形式通知业主并且得到同意。

## 宠物

22. 宠物是允许的，但仅限于一个单一和驯养动物（如狗或猫）经管理人员书面确认。

## 物业使用

23. 请立即向工作人员和您的预订机构报告任何问题，困难或任何设备的故障，使问题能够得到尽快解决。
24. 您必须把所有的窗户和门在夜间关好，保护财产安全。
25. 该物业或其任何损坏，必须尽快报告给工作人员。损害程度会由业主进行评价，并收取相应的费用。
26. 电视，洗衣机，洗碗机和主要烹饪器具须在得到管理者说明之后才可以使用。
27. 厕所不能放置任何卫生纸以外的材料。
28. 水电在意大利是宝贵的资源。请节约使用。

## 紧急情况

29. 任何人在入住期间重病或需要医疗协助时，请立即拨打 118。

## 业主责任

30. 该物业的业主拒绝对因入住方造成的财产或任何人身伤害承担责任。这包括使用游泳池。
31. 业主对您入住期间您的任何贵重物品或个人物品的损失，不承担责任。我们建议您贵重物品请随身携带。