HAUSREGELN FÜR VILLA BELVEDERE

GÄSTEANZAHL

Das Anwesen bietet Platz für maximal 11 Personen einschließlich max. 4 Kinder (im Alter von 12 oder weniger.)

- 1. Der Reisepass einer anwesenden Person muss für polizeiliche Registrierungszwecke zur Verfügung gestellt werden.
- 2. Sollte die Gruppe zu jegdweder Zeit (entweder beim Check-in oder während des Aufenthaltes) die maximal zulässige Anzahl von Gästen überschreiten, wird automatisch eine Strafe in Höhe der doppelten Kaution erhoben.

Jeder Gast , der die maximal erlaubte Gästeanzahl überschreitet, wird gebeten, das Anwesenl im Ermessen des Besitzers zu verlassen.

CHECK-IN, KAUTION UND CHECK-OUT

- 1. Eincheckzeit ist von 16.00 bis 19.00 Uhr. Bitte kontaktieren Sie den Manager, wenn auf dem Weg Verzögerungen entstehen und Sie nicht zu der mit der Agentur vereinbarten Zeit eintreffen werden. Ein Zuschlag von 50 Euro wird erhoben, wenn der Check-in nach 19.00 Uhr oder zu jederzeit an Sonn- und Feiertagen erfolgt. Der Check-in kann nicht nach 22.00 Uhr garantiert werden. Beim Check-in werden der Inhalt und die Einrichtungen des Anwesens erläutert und alle notwendigen Verbrauchszähler abgelesen.
- 2. Eine Kaution von EUR 1500 ist beim Check In zu hinterlegen. Sie wird beim Check-out in voller Höhe zurückerstattet, unter Abzug für eventuelle Schäden und / oder Zahlung für zusätzliche Dienstleistungen. Diese kann nur in bar (Euro oder US \$ oder GB £ gleichwertig) bezahlt werden. Schecks und Kreditkarten werden nicht akzeptiert.
- 3. Der Check-out ist am letzten Miettag um 10.00 Uhr vorgesehen. Wenn Sie früher auschecken möchten, wenden Sie sich bitte an den Manager, um einen alternative Zeitpunkt zu vereinbaren. Um 9.00 Uhr wird der Manager zur Villa kommen, um die Inspektion der Unterkunft/Endabnahme vorzunehmen. Reinigungspersonal wird ab 9.00 Uhr beginnen, die Villa für die nächsten Gäste vorzubereiten.

SERVICE

- 4. Reinigung: 4 Stunden mittwochs für leichte Reinigung, Küche nicht inbegriffen. Zusätzliche Reinigung: 15 Euro pro Stunde.
- 5. Endreinigung: 200 Euro (beim Check-in zu entrichten).
- 6. Anschlüsse: keine Gebühr. Stromverbrauch (einschließlich der Klimaanlage) frei bis zu 330 kWh pro Woche, Weiterer Verbrauch wird mit 0,60 Euro pro kWh berechnet.
- 7. Wöchentliche Bettwäsche und Handtücher inklusive Badetücher: ohne Berechnung. Zusätzliche Kosten von 20 Euro pro Zimmer für die Wäsche und 15 Euro pro Bad für Handtücher werden belastet.
- 8. WLAN-Verbindung: kostenlos.

PFLICHTNEBENKOSTEN

- 9. Die lokal erhobene Ortstaxe für den Zeitraum vom 1. Juni bis 15. September muss vom Besucher an den Eigentümer bezahlt werden:
- 10. 0,50 Euro pro Person und Tag für maximal 7 Übernachtungen. Kinder unter 14 Jahren sind frei.
- 11. <u>Folgendes kann nur gestellt werden, wenn vor Anreise angefragt</u>
- 12. Heizung: bei 3,50 Euro pro Einheit / Kubikmeter belastet.
- 13. Babysitter: je nach Verfügbarkeit, 15 Euro pro Stunde.
- 14. Kinderbett / Hochstuhl: 20 Euro pro Stück, für das Kinderbett ist keine Bettwäsche vorgesehen.
- 15. Einkaufservice: 30 Euro zuzüglich Lebensmittelkosten.
- Alle Gebühren müssen in bar, spätestens am Ende des Aufenthaltes bezahlt werden.

KINDERSICHERHEIT

16. Bitte beachten Sie, dass das Kinderbett sowie der Kinderstuhl nicht den Sicherheitsstandards entsprechen koennen und daher auf eigenes Risiko benutzt werden

SWIMMING POOL

20. Das Schwimmbad ist normalerweise vom 15. Mai bis September 30 geöffnet. Dies kann je nach Wetter variieren. Die Nutzung des Schwimmbads ist streng auf eigene Gefahr des Kunden und Kinder sollten zu jeder Zeit überwacht werden. Der Pool wird regelmäßig durch das Personal gereinigt.

REINIGUNG UND INSTANDHALTUNG

21. Die Villa sowie der Pool ist vor Ankunft des Kunden gereinigt.

Mitarbeiter kümmern sich um die Gartenpflege somit muß Zugang für diese Dienste gewährleistet sein. Die Villa wird in sauberem und gepflegtem Zustand bei Ankunft übergeben und es wird erwartet, dass Sie und Ihre Gäste diesen Standard während der Mietzeit erhalten. Wenn die Villa nicht in einem akzeptablen Zustand wieder zurückübergeben wird, werden zusätzliche Kosten für die zusätzliche Reinigung erhoben.

Hauspartys sowie die geschäftliche Nutzung jeglicher Art sind nicht gestattet, sofern diese nicht schriftlich vereinbart und von dem Eigentümer bestätigt worden sind.

HAUSTIERE

22. Stubenreine und erzogene kleine Haustiere (wie ein Hund oder eine Katze) sind erlaubt, benötigen aber die schriftlicher Bestätigung durch den Manager..

NUTZUNG DES EIGENTUMS

23.Bitte benachrichtigen Sie direkt die Mitarbeiter und Ihre Buchungsagentur bei jeder Anomalie, Schwierigkeit oder Fehlfunktion von Geräten, so dass das Problem so schnell wie möglich gelöst warden kann.

24.Alle Fenster und Türen müssen während der Nacht und bei Abwesendheit von dem Anwesen gesichert sein.

- 25. Jede Art von Schaden an der Immobilie oder der Inhalte muss so schnell wie möglich den Mitarbeitern gemeldet werden. Schäden werden durch den Eigentümer begutachtet und dementsprechend berechnet.
- 26. TV, Waschmaschine, Geschirrspüler und große Kochgeräte dürfen nur entsprechender Einweisung durch den Manager verwendet werden.

27.Die Toiletten dürfen nicht zur Entsorgung von anderen Stoffen als Toilettenpapier verwendet werden.

28. Wasser und Strom sind in Italien wertvolle Ressourcen. Bitte verwenden Sie sie sparsam.

NOTFÄLLE

Für den Fall, dass jemand ihrer Gäste schwer erkrankt oder medizinische Hilfe braucht, rufen Sie bitte 118 sofort.

HAFTUNG DES EIGENTÜMERS

30.Der Eigentümer des Grundstücks weist jede Verantwortung für Verletzungen, die durch jemand in Ihrer Gäste auf dem Anwesen oder auf dem Grundstück entstehen, ab. Dies schließt die Verwendung des Schwimmbades ein.

31.Der Besitzer ist nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Wertsachen oder persönliche Gegenstände der Gäste verantwortlich. Sie sind aufgefordert, Ihre Wertsachen nicht auf dem Grundstück zu lassen.